

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	アースウェル			
○保護者評価実施期間	R8年5月1日		～	R8年5月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○従業者評価実施期間	R8年5月1日		～	R8年5月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	13名	(回答者数)	11名
○訪問先施設評価実施期間	R8年5月1日		～	R8年5月30日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	3件	(回答数)	3件
○事業者向け自己評価表作成日	R8年8月31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	各家庭の状況に寄り添った個別支援計画と支援内容を提案する。	各ご家庭の育児方針や、ニーズを踏まえ、様々な子ども達の特性に応じて、支援内容を工夫している。	各職員の知識、技術の向上を目指し、より良い療育支援を組み立てられるように研修の機会を設けていく。
2	国家資格をもつ専門職による多角的なアプローチと支援が子どもの生活面に反映されている。	1人の職員が担当になるのではなく、多職種が連携して観察、評価を行い訪問先施設での生活が豊かになるように支援を組み立てている。	職員それぞれの強みを活かして支援できるよう研修の機会を設けていく。
3	訪問先施設とのアセスメントと計画策定、話し合いと振り返りを丁寧に行う体制。	訪問先の保育や教育の特徴を汲み取り、園生活の一助となる支援を組み立てられるよう心がけている。	顔の見える関係づくりを目指して、各担当職員も会議や見学などに参加する機会を増やしていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門職、支援員の少なさ。	通所事業所の運営が主にあり、保育所等訪問支援に関わる人材育成が進んでいない。	保育指針の周知、障害への理解等の研修と人材育成
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		アースウェル		公表日		R8年 8月 31日		M1	
				利用児童数		4		回収数	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	1		基本的には、所属先の園にある教具で過ごせるよう支援を行っています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	0			
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	0			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	保育園で出来ることが増えました。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	0	家で出来るストレッチもありますが、メンタル面のサポートもしてくださり、助かっています。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0			
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	0	車椅子や歩行器の私用についてアドバイスをしてくださり助かっています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	0		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0	訪問支援があると「あの先生が来たからちゃんとやらなくてはいけない」と意識するようで通常より聞き分けが良くなると聞いています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

M3

事業所名		公表日				R8年 8月 31日	
アースウェル		訪問先施設数				3	回収数 3
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	1	0	0	保育所の設備等により、支援員さんからの助言を生かしきれないことが多い。先生方にはわかりやすい説明になっています。質問に対して具体的な対応を共有してもらった。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	0	0	0	ご指導やご助言いただいたことを保育に生かすと上手くいきそうな時とそうでない時があります。しかし、そのことも伝えるとその先まで一緒に考えてくださり参考になります。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	3	0	0	0		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	1	0	0	一人一人に應じての対応に満足しています。幼児ということもあり、判断が難しい発達途中の子ども達です。保護者もありのままのこどもを受け入れていただけるように見守ってくださっています。実際に姿を見て、その場ですぐに対応してもらえたのが良かった。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	0	0	0		
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応		

公表

事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

M2

事業所名		アースウェル				公表日		R8年 8月 31日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	工夫していると思う点・改善が必要だと思 われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 ・ 整 運 備 ・ 当	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	1	0	0	保育所や幼稚園にある教具で過ごせるよう工夫して伝えるようにしている。	必要に応じて教具を用意していく予定にしている。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0	1	0	適正人数を配置している。	より良い支援を目指して指導員を育成していく必要があると考えている。	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	1	0	0	非常勤職員にも情報共有、伝達できるよう工夫している。	非常勤職員にも参加出来るようにしていきたいと考えている。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	0	0	ご意見を基に、1つずつ改善すべき内容を定期会議で話し合い工夫している。	イベントや交流会などを企画運営に繋げていきたいと考えている。	
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	1	0	個別に指導員と面談を行い業務を改善している	各専門職からの意見を合わせてより良い形を目指して進めている。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	1	0	0	今年度、評価を受けている。	1つずつ改善出来るよう努めている。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	1	0	0	非常勤職員の参加出来る研修が少ないため、受講できる形を模索している。		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3	0	0	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0	0	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0	0	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0	0	0			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	1	0	0	フォーマルアセスメントを取り入れる予定としている。		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	1	0	0		ガイドラインの周知を全職員へ行っていく必要があると考えている。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0	0	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0	0	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0	0	0			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3	0	0	0			
関	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3	0	0	0			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0	0	0			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0	0	0			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	1	0	0	各所属先の関係機関と連携を行っている。		

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0	0	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	0	0	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	2	0	0	代表、管理者が参加している。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0	0	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0	0	0		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0	0	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	1	0	0	面談にて説明を行っている。	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0	0	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	1	0	0	各所属先の関係機関、保護者と話し合いを行い作成をしている。	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	1	0	0	定期的に面談を実施している。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	0	2	0	保育所等訪問の部門ではまだ未実施であるが、交流を希望しているご家庭同士が繋がる機会を作っている。	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	1	0	0	適宜、状況に合わせて迅速に対応するように掛けている。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0	1	0	毎月、アースウェル通信を発行し送付している。	
訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	1	0	0	プライバシーが守られるよう努めている。	
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0	1	0	管理者だけでなく、話やすい職員へ相談できるよう保護者へ伝えている。	
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	1	0	0	専門職の見立てやアドバイスを行えるよう体制をつくっている。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	1	0	0	実施している(別日になることもある)。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	1	0	0	実施日に連絡帳や電話にて共有を行っている。	
非 常 時 等 の	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	1	0	0	個人情報、プライバシーに留意している。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	1	0	0	経験が豊富な専門職が対応できるように体制を整えている。	
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0	1	0	新規契約時に説明を行っている。 通所事業と一緒に訓練を行っている。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0	1	0	安全計画の周知が不十分である。	非常勤職員への周知を行っていく必要がある。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	1	0	情報の共有と、対策について周知している。	

対 応	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0	0	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	1	0	0	個別支援計画の面談時に説明、同意を得ている。	