

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス アースウェル

対象人数(保護者)30人 回答者数 16人 回収 53.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					重度心身障害児と知的発達障害児が共に時間を共有し、十分に体を動かせる環境を作れるよう工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	16					人員配置基準を満たし、一人ひとりの利用者に対して丁寧な支援が行える体制が整えられるよう努めています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					遊び、学習、食事、休憩といった各活動に適した空間を構成するとともに、こどもの安全かつ円滑な移動を支える動線設計を行っています。あわせて、予定を視覚的に提示するなどの工夫により、子どもが自立的に活動できる環境を整えています。また、肢体不自由児が歩行が出来る他児との関わりを経験する施設が少ないことから、障害種別に関わらず共に過ごす経験が出来るよう努めています。
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	16					子どもの様子や保護者との送迎時の対話や連絡帳、定期面談で把握したニーズや課題は、毎日の会議や支援記録を通じて直ちに全職員で共有しています。これらの情報をもとに毎月のケース会議で多角的に分析し、半年に一度の頻度で全利用者の個別支援計画を再作成(更新)しています。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				個別支援計画作成時に保護者と共有した目標に対し、一致した内容の支援が行われるよう努めています。半年に1度のモニタリングにて、個別支援計画の見直し・修正を行っています。
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1		平日は、週替わりの集団活動と自立活動を交互に行っています。土曜日は、毎週異なる活動を行っています。また、定期的な子ども向けの活動アンケートや、日常の観察から汲み取った子どもの意向や、季節の行事を取り入れた活動プログラム作りに努めています。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会がありますか。	10			6		今年度は、年5回地域の保育園にご協力いただき交流ができました。ご要望も多く聞かれているため、関係機関との連携を深めて交流する機会を増やしていきたいよう努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑧ 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					ご契約時に、各内容について説明を行っています。 また、送迎時の対話や連絡帳、定期面談にて丁寧な説明を心がけています。
	⑨ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	15	1				送迎時の対話、連絡帳、年2回の定期面談にて、成長の経過や事業所での取り組み、学校からの伝達事項などの丁寧な説明を心がけています。情報の伝達には細心の注意を払っておりますが、伝え方や受け取り方によって認識にズレが生じている可能性を認識しており、より確実な「共通理解」ができるよう職員研修を行っています。 また、定期面談以外でも、保護者の希望に応じて随時相談や説明の機会を設けておりますので、いつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16					半年に1度の定期面談を軸としつつ、必要に応じて臨時的な面談や連絡を柔軟に行うことで、保護者との接点を継続的に確保しています。 また、送迎時の対話から保護者の悩みを汲み取り、職員間での共有はもちろん、必要に応じて専門職と連携した精度の高いアドバイスの提供ができるよう努めています。丁寧な保護者支援を心がけておりますが、保護者のニーズと事業所側の方針が必ずしも一致しない場面もあるため、より深い相互理解に向けた対話を大切にしています。
	⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					子どもの行動の背景にある特性や理由を、専門職との相談や職員間の共有を通じて正しく理解するよう努めています。子どもが自覚していない困りごとにも共感を持って気づき、適切な支援につなげています。 また、日頃の対話や連絡帳、面談を通じ、保護者の気持ちを真摯に受け止めています。家庭のニーズを細かく確認し、支援内容とのすり合わせを行うことで、子どもと保護者の双方にとって安心感のある共感的な支援体制を整えられるよう努めています。
	⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		6		Wellzapイベント、スイッチ研究会、野球部などの活動を年3回ずつ運営を行ってきました。保護者同士の交流会のご希望が多くあるため、来年度はイベント開催に向けて準備を進めて参ります。
	⑬ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	13			3		苦情解決窓口を設置し、必要な場合には適切な対応をとっています。
	⑭ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		ご家族の気持ちに寄り添いながら情報伝達ができるように努めています。
	⑮ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16					活動概要や行事予定については、HUGの活動記録やアースウェル通信にて毎月発信しています。 活動の様子については、各SNS(Instagram、ブログ)やアースウェル通信にて定期的に発信しています。 自己評価の結果については、毎年発信しています。
⑯ 個人情報の取扱いに十分に注意されていると思いますか。	15	1				個人情報を含む書類は鍵付きのキャビネットにて保管し、電子データについてはアクセス権限を制限した端末やパスワード管理を徹底しています。 また、写真や動画のSNS掲載や外部への提供については、事前に保護者から書面で同意を得るなど、適正な手続きを遵守しています。学校や他機関と連携する際も、必ず保護者の承諾を得た範囲で行うことを徹底しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	12	1		3		ご契約時に、各対応についてご説明を行っています。来年度より各年度ごとに一度、周知のご連絡を行っていく予定とされています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2		毎月、防災訓練を実施しています。
満足度	⑲	子どもは安心感をもって通所していますか。	15			1		大人になった際に必要な「コミュニケーション」「主体性」「 <input type="checkbox"/> 認知・ <input type="checkbox"/> 管理」の力を育むため、時には厳しくも温かい目で見守り、一歩ずつ成長を支えています。職員との確かな信頼関係のもと、子どもたちが「明日は何があるかな」と期待を持って通えるよう、心の拠り所としての役割を果たしていきます。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3			・とても楽しみにしてましたが、今はクールダウンが嫌だから行きたくないと言っています	課題設定が本人にとって負担になってしまっていることを真摯に受け止めております。本人の納得感や「できた」という成功体験を積み上げられるスモールステップの関わりを再検討し、再び楽しみを見出せるよう支援を工夫していきます。
	㉑	事業所の支援に満足していますか。	16					日頃より、保護者の皆様には多大なるご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。今後もご家族やご本人のニーズ・要望を真摯に受け止め、それらを着実に支援へと繋げられるよう、一人ひとりに寄り添った運営を行ってまいります。
保護者会について	㉒	保護者会の開催を希望しますか。	6	6	3	1		ご希望を踏まえて準備を進めていきます。
	㉓	保護者会を開催する際、希望の曜日はありますか。ご希望(例:平日、土曜日、日曜日など)をご意見欄にご記入ください。	6	7	2	1	・土曜日 ・2ヶ月前くらいに日程をお伝え頂ければ調整が可能(土日、平日ともに) ・平日 ・平日希望です。 ・木曜日、土曜日 ・土曜日	ご希望を踏まえて準備を進めていきます。
	㉔	保護者会を開催する際、希望の時間帯はありますか。ご希望(例:午前、午後、その他)をご意見欄にご記入ください。	6	5	4	1	・午前中 ・午前 ・午前中またはお昼前後希望です。 ・子どもが通学している時間帯 ・午前	ご希望を踏まえて準備を進めていきます。
	㉕	保護者会の内容に希望はありますか。ご希望の内容をご意見欄にご記入ください。	2	4	8	2	・子供の生活や教育等の意見交換	ご希望を踏まえて準備を進めていきます。
	㉖	保護者会を開催する際、お子様の預かりを希望しますか。ご希望の有無や人数・年齢をご意見欄にご記入ください。	5	6	4	1	・希望。2人(10歳、6歳) ・一人。9歳。 ・本人(朔汰)7歳 ・曜日と時間による	ご希望を踏まえて準備を進めていきます。
	その他	⑳	ご意見・ご希望・ご質問などありましたら何でもご記入ください。回答が必要な場合は、ご氏名のご記入もお願いいたします。	3		11	2	・いつもお世話になっております。今後もよろしく願います。