

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 アースウェル

対象人数(保護者)40人 回答者数 23人 回収 57.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・重身の子と情緒の子で部屋を分けてるみたいです。情緒の子たちの部屋も走り回れるほどのスペースは確保されてない感じがします。</li> <li>・遊びで使うブランコなどの道具をしまう物置が活動の部屋にあるため、スタッフさんの利便性はあるかもですが、少しその分スペースがもったいない気はします。</li> <li>・とても広々しており、動ける子達も沢山走り回っても大丈夫なくらいスペースがあります。</li> </ul>	<p>重度心身障害児と知的・発達障害児が共に時間を共有する環境と、活動室を分けて十分に体を動かせる環境を作れるよう工夫をしています。</p> <p>大型遊具の体験が出来るよう支援内容を工夫しておりますが、環境整備に努めて十分な支援環境を提供できるようにしています。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	21		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重身の子で先生たちは手をかけてるため、情緒で利用してる我が子は重身の子と比べるとあまり手をかけてもらえないことから、先生の気を引こうといたずらをしてしまうと先生たちから言われたことがあります。先生からはスタッフは足りてると話してましたが、足りてないんだと思います。スタッフを分けたり、施設自体を分けるか、または情緒の子は受け入れないなどして改善したほうがいいと思います。まるで先生の気を引こうとした我が子が悪いみたいな言い方をされたので、我が子の素直な気持ちを踏みにじられて親としては残念でならない気持ちです。</li> <li>・いたれりつくせりです。</li> </ul>	<p>重度心身障害児と知的発達障害児の状態や成長に応じて、個別に関わることや小グループでの活動の経験とステップを踏みながら支援を行っています。障害の種類で支援員の配置を検討しているというよりは、個々の当日の状態に合わせて専門職員や個別対応を行うよう支援を工夫しております。</p>
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子を使う子には向いた施設とは思いません。</li> <li>・玄関スペースも広いので出入りがしやすいとは思いますが、ただ、情緒、重身で分ける部屋が分かりやすいのか、子供たちに分かりやすくしてるのかはわかりません。工夫してくれてるのでしょうか。</li> <li>・バギーで登園できエレベーターもあるのでとても助かります。</li> </ul>	<p>活動内容や幼児の発達状態に合わせて遊戯室、機能訓練室を分けて活動をする場合と、大きくホールにして活動する場合と工夫をしています。</p> <p>また、肢体不自由児が歩行が出来る幼児との関わりを経験する施設が少ないことから当事業所は交流する機会を設けて一緒に過ごしています。障害種別に関わらず、幼児期に共に過ごす仲間の経験が出来るよう努めております。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい施設なので清潔感があります。</li> <li>・利用してる子どもたちの活動と我が子は合っていないようで、先生たちも工夫はしてくれてると思いますが、我が子に沿った合理的配慮は周りの子がいて難しいのか、なされてないようで現在は移転を考えてます。</li> <li>・いつも綺麗です。</li> <li>・バギーで室内に入るので、消毒などできたらいいと思う。</li> </ul>	<p>毎日、衛生管理に努めて運営を行っています。</p> <p>なるべく色々な特性のある幼児さんを受け入れられるよう活動を工夫したり、指導員研修を行っております。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	⑤ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	22		1		・いつも我が子の様子を客観的な意見でストレートに伝えてくれますが、度々それを聞いて複雑な気持ちになることがあります。ボールを転がす遊びをみんなでしてるのに、我が子はボールに執着してボールを投げて遊んでしまっていましたと先生からは率直な意見を言われました。それは家で私が我が子を四六時中見ているので様子は想像つきます。でも専門の先生がついていながら、具体的な支援をしたのかという話では手が足りなくて違うんだよ、いまは投げる時間じゃないとどんなふうに伝えたかはわかりませんが、おそらく伝えるのみで根気強く一緒にやってみてくれたのかその辺はわかりませんが、面談時には手が足りなくて～のコメントがよく出ていて、我が子はことばのみだけでは伝わらないのもう少し我が子に沿った支援をしてほしいです。 ・子供のことを考えて計画を立ててくれます。	幼児の心身状況を多職種の専門職と共にケース会議を行いながら個別支援計画を作成し療育を行えるよう、職員一同、支援知識、技術の向上を目指して参ります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21		1	1	・手が足りないようですが、もう少し根気強く、諦めずに一緒に先生が手本となり我が子と活動をやってみてほしいです。	基本人員を守り運営を行っております。個別に対応が必要な場面が多い幼児さんにも対応が出来るよう職員研修を行って参ります。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				1	・正直、わかりません。活動の様子で具体的な支援をどうしたかを伝えてもらえません。 ・こまめにフィードバックくれます。	指導員からの療育内容の伝達や、連絡帳でのやり取りで、活動での頑張りをお伝えできていないことを受け止め、保護者様との連携、連絡帳での報告内容等、改めて丁寧な報告を心がけています。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	1	1	1	・常にサーキットか粘土な内容が多いです。 ・柔軟に色んなことを取り入れて、ないものは自作してプログラムをたててくれます。毎回驚かされます。	活動内容は、幼稚園や保育所での活動の土台をつくる目的で構成しています。繰り返し活動を体験することで、幼児期の発見、達成感に繋がるようプログラムを行っております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害がないこどもと活動する機会がありますか。	21			1	1	・年に1回か2回はあるようですね。少ない気はしてます。 ・ありますが、まだ参加するタイミングが来ていないので登園が重なると思います。	今年度は、年4回地域の保育園にご協力いただき交流が出来ました。ご要望も多く聞かれているため、関係機関との連携を深めて交流する機会を増やしていきたいよう努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2			・支援プログラムについてはあまり具体的には伝えられてません ・その都度お話ししてくれます。	当日の支援内容について詳細をお伝え出来ないご家庭があったため、家庭連携、連絡帳の活用を活かして支援内容をご家族と共有出来るように努めて参ります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		個別支援計画の作成、実施と経過報告につきまして丁寧なご説明を心がけて運営を行ってまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	15	2	2	4	・しっかりしてくれます。感謝です。	保護者様と相談の上、ペアレントトレーニングのご希望者には提供を行っています。また、家庭状況により家族支援が難しい場合は、電話相談や個別面談を行っております。
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1		・伝えてはもらってますが、家にいるときと変わらないような内容ばかりです ・その都度お話ししてくれます。	発達成長がゆっくりな幼児さんの場合、なかなか変化が出ず保護者様のご不安につながってしまうことがありました。適宜、成長の経過や取り組みについて丁寧な説明を心がけて参ります。
	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	2		・育児に関する助言はないほぼないです。 ・しっかり丁寧にしてくれます。 ・いつも相談させてもらい心強いです。 ・生活環境を改善する点において、多くの助言をいただきました。	家庭育児での困り場面など、家庭状況を共有しきれていないご家庭がありました。事業所からの気付きをお伝えしていくことと、またご家庭からも積極的に困り事や質問等を投げかけて頂き改善を目指していきたいと考えております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	5	10	・本当によく考えてってくれています。 ・イベントいつも楽しみにしています。	Wellzapイベント、スイッチ研究会、野球部などの活動を年3回ずつ運営を行ってきました。保護者同士の交流会のご希望が多くあるため、来年度はイベント開催に向けて準備を進めて参ります。
	⑯ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	13	1	1	8	・実際に苦情に対する謝罪はありましたが、当の本人からの説明はなく、謝罪を求めていたわけではないため詳しい説明がないままで残念でした。	苦情対応について、保護者様との話し合いを行い、支援方針の変更についてお伝え致しましたが、納得のいく回答となっていなかったこと大変申し訳ございません。今後、お伝え頂いたご意見を踏まえて対策を立てて実施しながら運営を行っています。
	⑰ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	2			ご家族の気持ちに寄り添いながら、情報伝達出来るように努めています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		1	・自己評価は出していますが、活動内容はほぼ変わらないし薄いので、濃いのであればもう少しわかりやすく発信してほしいです。	活動の概要やどういことを練習しているのか、解りやすい報告を目指して取り組みを続けています。
⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意されていると思いますか。	22			1		・デリケートな内容を、他の保護者の方の前でお話しされても非常に話しにくいです。	送迎時の引継ぎが多いため、個人情報等の管理に十分に注意し運営を行っていくよう指導員にも周知しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	17	1		5		ご契約時に各対応についてご説明を行っています。来年度より各年度ごとに一度、周知のご連絡を行っていく予定としています。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		3		毎月、防災訓練を実施しています。アースウェル通信を毎月発行し実施日を掲載していますので、ご確認いただけますと幸いです。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	5		1	・気分によって行きたくない時もあるようなのと、他所にも通ってますが一番行き渋りがあります。 ・とても楽しそうです！ ・幼稚園が好きなので、行事の練習中に早退するのが残念な様子です。	子ども達の「自分は出来る」「自分にも出来た」を積み上げられるよう支援を工夫しています。また集団適応能力の向上を目的としている施設のため、スモールステップの内容を踏まえて子ども達が楽しく通えるよう工夫して参ります。
	㉔	事業所の支援に満足していますか。	22		1		・感謝の一言です。	引き続き、ご家族、ご本人のNeeds,Hopeに繋がる支援を心がけて運営を行ってまいります。
保護者会につ いて	㉕	保護者会の開催を希望しますか。	12	5	4	2		保護者会の開催が出来ておらず申し訳ございません。来年度は、各学年ごとに開催を目指して準備を進めていきます。
	㉖	保護者会を開催する際、希望の曜日はありますか。ご希望(例：平日、土曜日、日曜日など)をご意見欄にご記入ください。	12	2	6	3	・土日 ・土曜日 ・土日を希望します。 ・平日 ・土曜日か日曜日 ・土日希望です。 ・土曜日 ・日曜日 ・平日 ・土曜日、日曜日	療育参観、保護者交流会を兼ねて開催できる日を検討しています。
	㉗	保護者会を開催する際、希望の時間帯はありますか。ご希望(例：午前、午後、その他)をご意見欄にご記入ください。	7	4	8	4	・午前中 ・午前 ・午前を希望します ・午前 ・午前 ・午前 ・日中	療育参観、保護者交流会を兼ねて開催できる日を検討しています。
	㉘	保護者会の内容に希望はありますか。ご希望の内容をご意見欄にご記入ください。	4	3	11	5	・様々な情報交換。例えば子どもたちが自宅内で過ごしやすくするため、どのような設置、配慮してるかなど。 ・お風呂、トイレ、お出かけなど、生活全般について、他のご家族のお話を聞いてみたいです。 ・普段の活動の内容や支援の工夫点の発表、就学先や放デイ先の情報交換など	各学年に合わせて、情報提供を出来るよう準備を進めています。
	㉙	保護者会にて、就学児の保護者から話を聞いてみたいですか。	17	4	1	1	・学校選びの基準や通い始めて成長できた部分などを聞いてみたいです。	ご兄弟やお父様にも参加いただける機会を提供できるよう準備を進めています。
	㉚	保護者会を開催する際、お子様の預かりを希望しますか。ご希望の有無や人数・年齢をご意見欄にご記入ください。	12	4	4	3	・希望します、1名、4歳 ・1人 5歳 ・土日であれば2人 ・リハなど受けられるともっといいなと思います。 ・土日ならパパに預けられます。 ・同席でも良いです。 ・7歳4歳 ・1名(5歳)	ご希望を踏まえて準備を進めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
その他	㊦	ご意見・ご希望・ご質問などありましたら何でもご記入ください。回答が必要な場合は、ご氏名のご記入もお願いいたします。	8		15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各質問に意見を書かせていただきました。なにかお伝えすることがあれば、個別にご連絡ください。</li> <li>・アースに出会えていなかったら親子共々、全然違う人生を歩んでいたと思います。いつも子供にも親にも一生懸命で感謝しかありません。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。</li> <li>・子どもの可能性を信じたくさんの経験をさせてもらえることとても感謝しています。</li> <li>・お世話になります。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・個別療育に最近母が行けてないので恐縮なのですが、子どもからの報告がないため、様子を判断する手がかりがありません。アースでどんな様子が、どんなことをしていただいているのか、希望者だけでも面談があるといいのになと思いました。</li> <li>・子どもの状況に合わせて柔軟にプログラムを組んでいただき、また保護者の相談にも親身に対応していただけてとても心強く感じました。</li> </ul>	個別面談は、ご希望をお伝えいただきましたら随時対応しておりますので、ご連絡をお待ちしております。今回ご回答いただいたご家族の皆様にご感謝申し上げます。まだまだ発達段階の施設ですので、ご意見を頂きながらより良い療育施設の運営を行っていきたいと思います。